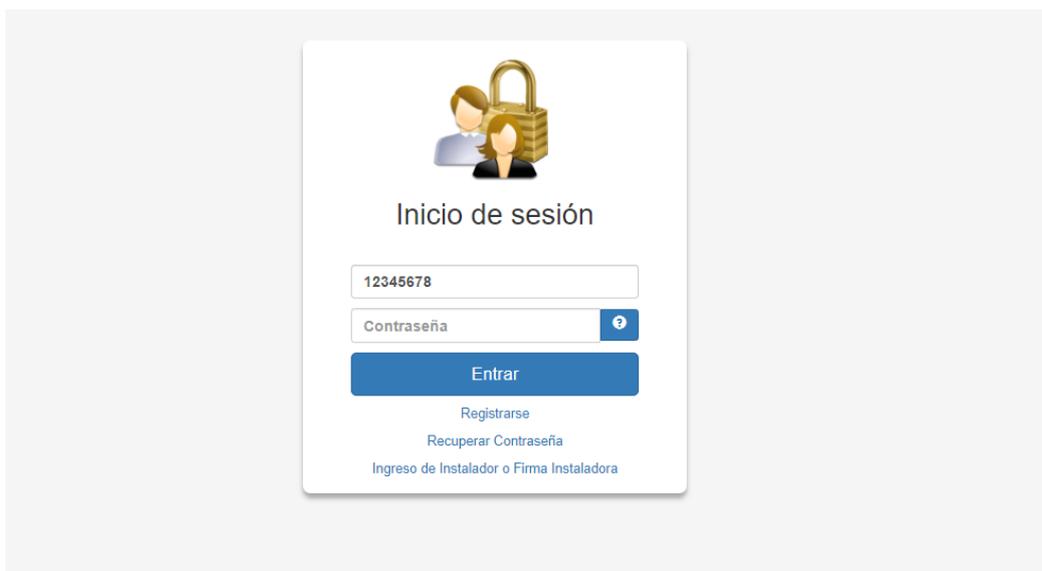


## Creación de usuario web

Para crear un usuario web, se deberán seguir los siguientes pasos:

- 1) Al ingresar, encontrarás la siguiente pantalla:



En el campo **Usuario** deberás ingresar el documento del titular del suministro (C.I., RUT, Nro. BPS, etc. sin puntos y sin guion), como se indica en la siguiente imagen:

- 2) Luego, deberás hacer clic en el enlace **“Registrarse”** como se indica en la imagen:



- 3) A continuación, el sitio requerirá el número de una factura, por lo tanto deberás buscar en tu propia factura dicho número e ingresarlo en el campo **“Ingrese número de factura.”**
- 4) Posteriormente, deberás ingresar una contraseña, que tenga al menos una letra y un número y como mínimo 8 caracteres. También deberás hacer clic en el recuadro **No soy un robot** y hacer clic en el botón **Enviar**:

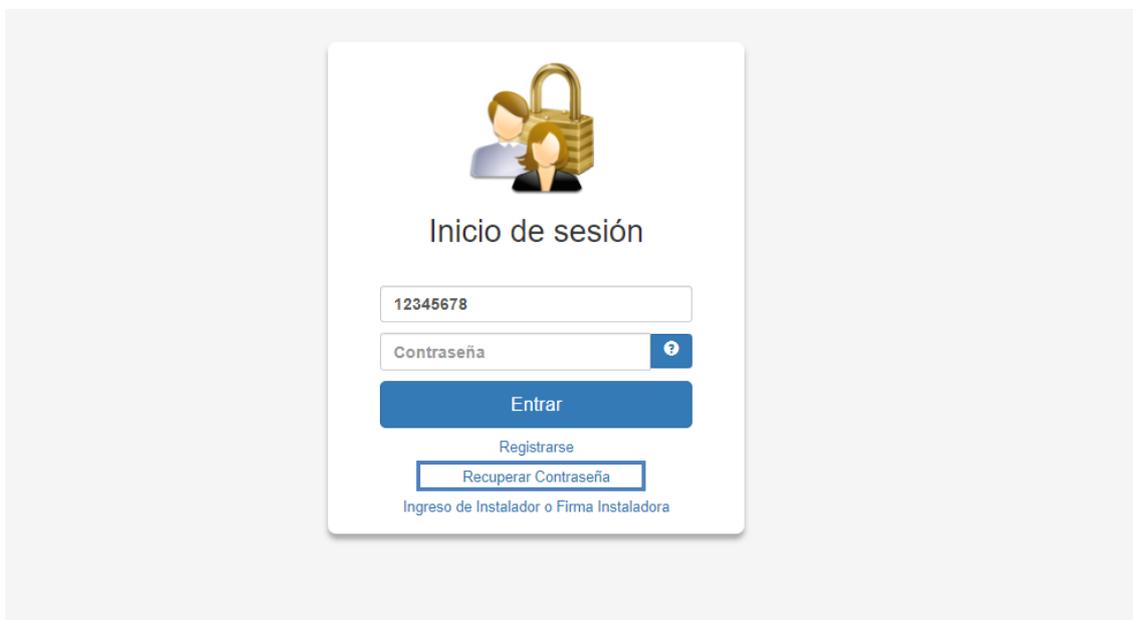


The image shows a user registration form titled "Registro de usuario". At the top, there is an illustration of a family (a man, a woman, and a child) next to a padlock icon. Below the title, there are several input fields: a field containing the number "12345678", a field labeled "Ingrese número de factura:", a field labeled "Contraseña", a field labeled "Confirmar Contraseña", and a field labeled "Correo electrónico". Below these fields is a checkbox labeled "No soy un robot" with a reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Privacidad - Condiciones". At the bottom of the form is a blue button labeled "Enviar" and a link labeled "Volver a pagina inicial".

- 5) Por último, se informa que **“El usuario fue creado exitosamente”**.

## Cómo recuperar la Contraseña

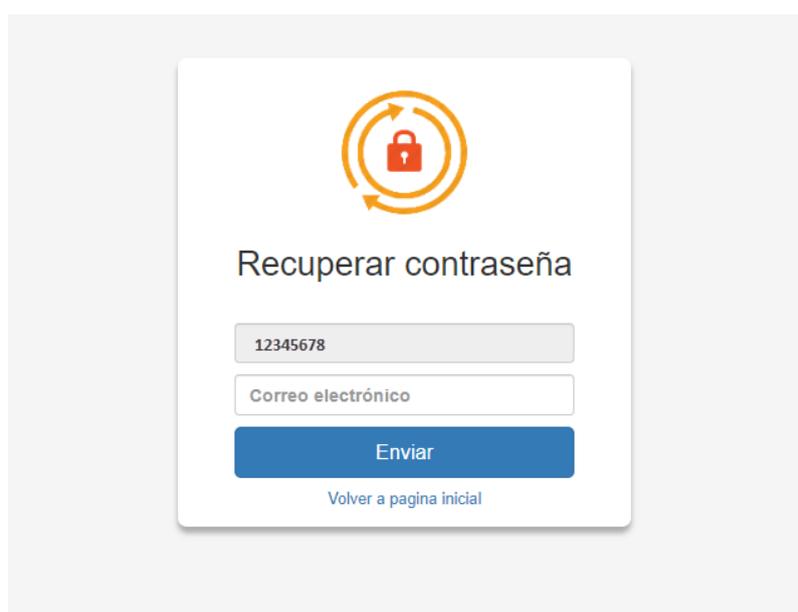
En caso de que hayas olvidado tu contraseña, deberás ingresar tu número de documento en el y luego dar clic en el enlace Recuperar Contraseña como se indica en la imagen:



The image shows a login interface with the following elements:

- Icon of a padlock and two people.
- Section title: **Inicio de sesión**
- Input field containing the number **12345678**.
- Input field labeled **Contraseña** with a question mark icon.
- Blue button labeled **Entrar**.
- Text link: **Registrarse**
- Underlined text link: **Recuperar Contraseña**
- Text at the bottom: **Ingreso de Instalador o Firma Instaladora**

Luego, se desplegará la siguiente pantalla, requiriendo el correo electrónico registrado al dar de alta el usuario.



The image shows a password recovery interface with the following elements:

- Icon of a padlock inside a circular arrow.
- Section title: **Recuperar contraseña**
- Input field containing the number **12345678**.
- Input field labeled **Correo electrónico**.
- Blue button labeled **Enviar**.
- Text at the bottom: **Volver a pagina inicial**



Por último, el sistema te notificará que se ha enviado un correo electrónico a la dirección ingresada, con una nueva contraseña, tal como aparece en la siguiente imagen:

Gracias! Los datos ingresados son correctos. Se ha enviado un correo electrónico con su nueva contraseña.  
[Volver al la pagina inicial, Clic aquí](#)

**Por dudas o consultas, le agradecemos comunicarse a nuestro correo electrónico: [comercial@ute.com.uy](mailto:comercial@ute.com.uy)**